

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОТДЕЛЕНИИ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ	КОЛИЧЕСТВО СОБСТВЕННЫХ ПУНКТОВ ОБМЕНА ВАЛЮТ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ ПОСЛЕ 18.00 В РАБОЧИЕ ДНИ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В СУББОТУ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В ВОСКРЕСЕНЬЕ	КОЛИЧЕСТВО ЗОН САМООБСЛУЖИВАНИЯ «24/7»
1	ПРИВАТБАНК	2499	1656	338	997	997	1360
2	УКРСОЦБАНК	298	270	61	65	65	93
3	ОЩАДБАНК	4949	3773	409	2112	98	43
4	ПРАВЭКС-БАНК	232	232	2	32	2	нет
5	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	674	674	4	25	нет	145
6	«ХРЕЩАТИК»	136	136	53	79	17	нет
7	УКРСИББАНК	450	449	55	11	6	120
8	«ПИВДЕННЫЙ»	135	135	39	49	32	2
9	ЮНИОН СТАНДАРД БАНК	75	232	25	24	16	нет
10	УКРГАЗБАНК	175	175	3	8	1	нет

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: среднее время открытия текущего счета; стоимость открытия текущего счета; возможность доступа к счету в любом отделении банка; возможность дистанционного управления счетом; количество доступных сервисов систем мгновенных переводов средств; соотношение количества операционных сотрудников банка и количества открытых счетов физлиц; стоимость оплаты коммунальных услуг; общее количество отделений; доля отделений с возможностью обмена валют; количество отделений, где доступна покупка драгметаллов и инвестиционных монет; количество отделений банка, работающих после 18.00 в рабочие дни, количество отделений, работающих в субботу

и воскресенье; количество зон самообслуживания «24/7». Наибольшее количество счетов физлиц открыто в Ощадбанке — этот показатель более чем в два раза превышает аналогичный у занявшего второе место ПриватБанка. С другой стороны, количество операционно-кассовых сотрудников больше в ПриватБанке, и по показателю загруженности отделений (определяется соотношением количества счетов и количества сотрудников) он опережает Ощадбанк почти в три раза. Замыкает тройку лидеров по количеству открытых счетов физлиц УкрСиббанк. Решением экспертного совета в рейтинге не учитывались показатели банков, которые не проводят клиентские платежи или имеют ограничения по работе с физлицами.