

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «PRIVATE BANKING»

| МЕСТО В РЕЙТИНГЕ | БАНК | КОМПАНИЯ-АУТСОРСЕР ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ КОНСЬЕРЖ-СЕРВИСА | КОЛИЧЕСТВО БАНКОВ-ПАРТНЕРОВ ЗА РУБЕЖОМ |
|------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 | ПРИВАТБАНК | собственный консьерж-сервис | 2 |
| 2 | УКРСИББАНК | «Платинум консьерж», «Украссист», Quintessentially | 30 |
| 3 | ОТП БАНК | MasterCard Консьерж | 8 |
| 4 | ПУМБ | Smart Line | нет |
| 5 | АЛЬФА-БАНК | Management Life Style | 8 |
| 6 | УКРСОЦБАНК | «Украссист» | 18 |
| 7 | ВТБ БАНК | Smart Line | 7 |
| 8 | СБЕРБАНК РОССИИ | Smart Line, «Украссист», Quintessentially | 2 |
| 9 | КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК | Smart Line, Quintessentially | 9 |
| 10 | «ХРЕЩАТИК» | «Украссист» | 7 |

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: количество активных пользователей услуги; количество клиентов — держателей карт уровня Platinum; количество активных карт максимального премиального уровня — Infinite, Word Signia, Centurion; количество выделенных отделений; наличие отдельного входа в отделение; уровень консьерж-сервиса; наличие инвестиционных решений и других консультационных услуг, предложений по операциям с драгоценными металлами; наличие депозитария; количество банков-партнеров, предоставляющих эту услугу в других странах.

29 банков, принявших участие в исследовании, заявили об обслуживании более чем 100 тыс. клиентов. При этом многие банки, позиционирующие предоставление услуг private banking, не поддерживают соответствующий уровень сервиса.

Так, лишь в 22 банках есть отделения с отдельным входом. Всего в Украине 101 такой офис. В некоторых учреждениях откровенно признали, что занимаются VIP-банкингом, но претендуют на место в рейтинге. Часть экспертного совета предложила разграничить эти два сегмента, но сделать это корректно в нынешних условиях невозможно. Данные банков, чьи услуги нельзя в полной мере отнести к private banking, были откорректированы. Базовый показатель для этого рейтинга — количество клиентов, но ввиду строгих требований конфиденциальности он не подлежит публикации. К концу 2014 года порядка 25 тыс. украинцев были держателями карт уровня Platinum, при этом на каждого клиента приходилось в среднем две карты. Еще 4 тыс. состоятельных граждан обладают картами уровня Infinite, Word Signia, Centurion.