

## ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОТДЕЛЕНИИ»

| МЕСТО В РЕЙТИНГЕ | БАНК                  | КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ | КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ ПОСЛЕ 18.00 В РАБОЧИЕ ДНИ | КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В СУББОТУ | КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В ВОСКРЕСЕНЬЕ |
|------------------|-----------------------|----------------------|--|--|--|
| 1                | ПРИВАТБАНК            | 2588                 | 199  | 1248                                       | 199  |
| 2                | ОЩАДБАНК              | 4583                 | 350  | 1964                                       | 102  |
| 3                | РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ | 590                  | 31   | 36   | 25   |
| 4                | УКРСОЦБАНК            | 265                  | 56   | 56   | 26   |
| 5                | «ПИВДЕННЫЙ»           | 141                  | 21   | 31   | 19   |
| 6                | УКРСИББАНК            | 420                  | 13   | 34   | 5  |
| 7                | СБЕРБАНК              | 171                  | 6  | 10   | 5  |
| 8                | УКРГАЗБАНК            | 179                  | 3  | 11   | 3  |
| 9                | ПУМБ                  | 157                  | 9  | 22   | 2  |
| 10               | ДИАМАНТБАНК           | 91                   | 24   | 21   | 13   |

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАННОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: среднее время открытия текущего счета; стоимость открытия текущего счета; возможность доступа к счету в любом отделении банка; возможность дистанционного управления счетом; количество доступных сервисов систем мгновенных переводов средств; соотношение количества операционных сотрудников банка и количества открытых счетов физлиц; стоимость оплаты коммунальных услуг; общее количество отделений; доля отделений с возможностью обмена валют; количество отделений, где доступна покупка драгметаллов и инвестиционных

монет; количество отделений банка, работающих после 18.00 в рабочие дни, количество отделений, работающих в субботу и воскресенье. Наибольшее количество счетов физлиц открыто в Ощадбанке — в два с лишним раза больше, чем у занявшего второе место по этому показателю ПриватБанка. При этом операционно-кассовых сотрудников больше в ПриватБанке, и по показателю загруженности отделений (определяется соотношением количества счетов и количества сотрудников) он опережает Ощадбанк в три с лишним раза.