

## ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОТДЕЛЕНИИ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ ПОСЛЕ 18.00 В РАБОЧИЕ ДНИ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В СУББОТУ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В ВОСКРЕСЕНЬЕ	КОЛИЧЕСТВО ЗОН САМООБСЛУЖИВАНИЯ 24/7
1	УКРСОЦБАНК	265	63	61	26	87
2	ОЩАДБАНК	3 620	1 361	1 519	78	328
3	УКРСИББАНК	349	8	20	2	124
4	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	505	1	2	0	127
5	АЛЬФА-БАНК	104	9	5	2	78
6	ТАСКОМБАНК	69	42	25	5	45
7	ОТП БАНК	84	3	1	0	80
8	СБЕРБАНК*	147	4	8	2	109
9	ПУМБ	159	7	26	3	6
10	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	155	7	11	1	11

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ» \* В ОТНОШЕНИИ БАНКА ВВЕДЕНА САНКЦИЯ НБУ

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: среднее время открытия текущего счета; стоимость открытия текущего счета; возможность доступа к счету в любом отделении банка; возможность дистанционного управления счетом; количество доступных сервисов систем мгновенных переводов средств; соотношение количества операционных сотрудников банка и количества открытых счетов физлиц; стоимость оплаты коммунальных услуг; общее количество отделений; количество отделений, где доступна покупка драгметаллов и инвестиционных монет;

количество отделений банка, работающих после 18.00 в рабочие дни, количество отделений, работающих в субботу и воскресенье, количество зон самообслуживания 24/7. Наибольшее количество счетов физлиц открыто в Ощадбанке. По сравнению с прошлым годом практически у всех участников рейтинга ухудшилось соотношение количества счетов физлиц к количеству кассиров: банки пытались компенсировать увеличение нагрузки за счет развития удаленных каналов доступа.