

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ УСТАНОВКИ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА КЛИЕНТУ-ТОРГОВЦУ	ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА	ДОЛЯ РЫНКА ПО ОБЪЕМАМ ГРИВНЕВЫХ СРЕДСТВ ЮРЛИЦ, %
1	УКРЭКСИМБАНК	да	да	7,05%
2	АЛЬФА-БАНК	да	да	3,37%
3	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	да	да	9,31%
4	УКРГАЗБАНК	нет	нет	7,30%
5	УКРСИББАНК	да	нет	7,43%
6	ТАСКОМБАНК	да	да	1,11%
7	ОЩАДБАНК	да	да	11,79%
8	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	нет	нет	5,38%
9	«ПИВДЕННЫЙ»	да	да	1,78%
10	ОТП БАНК	да	нет	4,12%

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: средневзвешенная (за год) процентная ставка, начисляемая на остаток по текущему счету; стоимость открытия текущего счета; время на открытие текущего счета; стоимость обслуживания по системе «банк-клиент»; наличие собственной инкассации; возможность установки клиенту-торговцу платежного терминала; возможность предоставления клиенту интернет-эквайринга и его стоимость; количество открытых счетов юрлиц; соотношение количества операционных сотрудников банка и количества открытых счетов юрлиц; соотношение количества открытых счетов юрлиц и кредитного портфеля юрлиц; соотношение количества открытых счетов юрлиц и депозитного портфеля юрлиц;

прирост средств юрлиц по итогам 2016 года и доля депозитного портфеля юрлиц банка в структуре общего депозитного портфеля всех участников. Банки, как правило, предлагают пакетные услуги по обслуживанию юрлиц, максимально учитывая потребности определенных категорий клиентов. Это позволяет клиентам оптимизировать стоимость обслуживания, а на первый план выходят факторы комфортности обслуживания — физическая доступность отделения банка, нагрузка на операционистов, а также наличие различных сервисов: инкассации, установки торговых терминалов, интернет-эквайринга и пр. В исследуемых банках открыто порядка 1,5 млн счетов юрлиц.