

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ПРЕМИАЛЬНЫЙ БАНКИНГ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	КОМПАНИЯ-АУТСОРСЕР ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ КОНСЬЕРЖ-СЕРВИСА	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ БАНКА, В КОТОРЫХ ДОСТУПНА УСЛУГА	КОЛИЧЕСТВО БАНКОВ-ПАРТНЕРОВ ЗА РУБЕЖОМ
1	ОТП БАНК	MasterCard Консьерж	15	9
2	АЛЬФА-БАНК	Smart Line, MasterCard Консьерж, Quintessentially	106	13
3	ПУМБ	MasterCard Консьерж, Smart Line	27	0
4	ОЩАДБАНК	MasterCard Консьерж, Smart Line	48	0
5	БАНК КРЕДИТ ДНЕПР	«Украссист», MasterCard Консьерж	11	5
6	«КЛИРИНГОВЫЙ ДОМ»	Quintessentially	4	3
7	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	MasterCard Консьерж, консьерж-служба Visa	151	13
8	УКРСИББАНК	MasterCard Консьерж	4	1
9	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	Консьерж-служба Visa	23	14
10	ТАСКОМБАНК	«Украссист»	6	0

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: количество активных пользователей услуги; количество клиентов — держателей карт уровня Platinum; количество активных карт максимального премиального уровня — Infinite, Word Signia, Centurion; количество выделенных отделений; наличие дополнительного выхода в отделении; уровень консьерж-сервиса; наличие инвестиционных решений и других консультационных услуг, предложений по операциям с драгоценными металлами; наличие депозитария; количество выданных электронных лицензий, количество банков-партнеров, предоставляющих эту услугу в других странах. 31 банк, принявший участие в исследовании, заявил об обслуживании 287 тыс. клиентов. Состоятельные клиенты обслуживаются как в универсальных отделениях со

специально выделенной зоной для VIP-обслуживания (1180 отделений по всей Украине), так и в отделениях, куда есть доступ только для VIP-клиентов (89 отделений). В прошлом году активно открывал такие отделения Ощадбанк. Базовый показатель для этого рейтинга — количество клиентов, но ввиду строгих требований конфиденциальности он не подлежит публикации. К концу 2017 года 66 тыс. украинцев были активными пользователями карт уровня Platinum, при этом количество выпущенных карт уровня Platinum — 135 тыс. Еще 5,5 тыс. состоятельных украинцев обладают картами уровня Infinite, Word Signia, Centurion, у каждого из них — в среднем по две премиальные карты (всего выпущено 11 тыс. карт).