

## ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОТДЕЛЕНИИ»

| МЕСТО В РЕЙТИНГЕ | БАНК                  | КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ | КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ ПОСЛЕ 18.00 В РАБОЧИЕ ДНИ | КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В СУББОТУ | КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В ВОСКРЕСЕНЬЕ | КОЛИЧЕСТВО ЗОН САМООБСЛУЖИВАНИЯ 24/7 |
|------------------|-----------------------|----------------------|--|--|--|--------------------------------------|
| 1                | ПРИВАТБАНК            | 2213                 | 358  | 867  | 867  | 1437                                 |
| 2                | ТАСКОМБАНК            | 79                   | 11   | 15   | 4  | 46                                   |
| 3                | ОЩАДБАНК              | 3181                 | 264  | 1396                                       | 77   | 425                                  |
| 4                | УКРГАЗБАНК            | 243                  | 42   | 50   | 43   | 3                                    |
| 5                | УКРСОЦБАНК            | 231                  | 36   | 34   | 27   | 75                                   |
| 6                | ПУМБ                  | 164                  | 8  | 43   | 2  | 33                                   |
| 7                | ОТП БАНК              | 85                   | 4  | 4  | 1  | 79                                   |
| 8                | АЛЬФА-БАНК            | 187                  | 5  | 2  | 1  | 128                                  |
| 9                | КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК   | 151                  | 5  | 8  | 1  | 14                                   |
| 10               | РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ | 499                  | 1  | 2  | 0  | 128                                  |

**ИСТОЧНИК:** ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: среднее время открытия текущего счета; стоимость открытия текущего счета; возможность доступа к счету в любом отделении банка; возможность дистанционного управления счетом; количество доступных сервисов систем мгновенных переводов средств; соотношение количества операционных сотрудников банка и количества открытых счетов физлиц; стоимость оплаты коммунальных услуг; общее количество

отделений; количество отделений, где доступна покупка драгметаллов и инвестиционных монет; количество отделений банка, работающих после 18.00 в рабочие дни, количество отделений, работающих в субботу и воскресенье, количество зон самообслуживания «24/7». Наибольшее количество счетов физлиц открыто в государственных Ощадбанке и ПриватБанке.