

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ УСТАНОВКИ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА КЛИЕНТУ-ТОРГОВЦУ	ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА	ДОЛЯ РЫНКА ПО ОБЪЕМАМ ГРИВНЕВЫХ СРЕДСТВ ЮРЛИЦ, %
1	УКРГАЗБАНК	да	да	9,00%
2	УКРЭКСИМБАНК	да	да	6,69%
3	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	да	нет	4,90%
4	ПУМБ	да	да	5,02%
5	ОЩАДБАНК	да	да	11,07%
6	ТАСКОМБАНК	да	да	1,38%
7	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	да	да	8,90%
8	«ПИВДЕННЫЙ»	да	да	2,56%
9	АЛЬФА-БАНК	нет	да	4,12%
10	ПРОКРЕДИТ БАНК	нет	нет	2,20%

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: средневзвешенная (за год) процентная ставка, начисляемая на остаток по текущему счету; стоимость открытия текущего счета; время на открытие текущего счета; стоимость обслуживания по системе «банк-клиент»; наличие собственной инкассации; возможность установки клиенту-торговцу платежного терминала; возможность предоставления клиенту интернет-эквайринга и его стоимость; количество открытых счетов юрлиц; соотношение количества операционных сотрудников банка и количества открытых счетов юрлиц; соотношение количества открытых счетов юрлиц и кредитного портфеля юрлиц; соотношение количества открытых счетов юрлиц и депозитного

портфеля юрлиц; прирост средств юрлиц по итогам 2017 года и доля депозитного портфеля юрлиц банка в структуре общего депозитного портфеля всех участников. Банки, как правило, предлагают пакетные услуги по обслуживанию юрлиц, максимально учитывая потребности определенных категорий клиентов. Это позволяет клиентам оптимизировать стоимость обслуживания, а на первый план выходят факторы комфортности обслуживания — физическая доступность отделения банка, нагрузка на операционистов, а также наличие различных сервисов: инкассации, установки торговых терминалов, интернет-эквайринга и пр. В исследуемых банках открыто порядка 1,97 млн счетов юрлиц.