

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ПРЕМИАЛЬНЫЙ БАНКИНГ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	КОМПАНИЯ-АУТСОРСЕР ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ КОНСЬЕРЖ-СЕРВИСА	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ БАНКА, В КОТОРЫХ ДОСТУПНА УСЛУГА	КОЛИЧЕСТВО БАНКОВ-ПАРТНЕРОВ ЗА РУБЕЖОМ
1	АЛЬФА-БАНК	Smart Line, MasterCard Консьерж	148	15
2	ОТП БАНК	MasterCard Консьерж	55	10
3	ОЩАДБАНК	MasterCard Консьерж, Smart Line	60	0
4	УКРГАЗБАНК	MasterCard Консьерж	27	3
5	ПУМБ	MasterCard Консьерж	40	0
6	ПРАВЭКС БАНК	«Украссист», MasterCard Консьерж	50	13
7	БАНК КРЕДИТ ДНЕПР	MasterCard Консьерж	9	5
8	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	Smart Line	26	14
9	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	MasterCard Консьерж, консьерж-служба Visa	150	0
10	УКРСИББАНК	MasterCard Консьерж, консьерж-служба Visa	4	1

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: количество активных пользователей услуги; количество клиентов — держателей карт уровня Platinum; количество активных карт максимального премиального уровня — Infinite, Word Signia, Centurion; количество отделений, в которых предоставляется услуга; наличие дополнительного выхода в отделение; уровень консьерж-сервиса; наличие инвестиционных решений и других консультационных услуг, предложений по операциям с драгоценными металлами; наличие депозитария; количество выданных электронных лицензий; количество банков-партнеров, предоставляющих эту услугу в других странах. 23 банка, которые приняли участие в исследовании, заявили об обслуживании чуть более 200 тыс. клиентов, что на 10% больше, чем в 2017-м. Такая динамика объясняется тем, что доверие состоятельных украинцев к местным банкам восстанавливается, и они возвращают в Украину капитал, выведенный во время кризиса. Кроме

того, банки снижают «порог вхождения», чтобы увеличить количество обслуживаемых клиентов. Состоятельные клиенты обслуживаются как в универсальных отделениях со специально выделенной зоной для VIP-обслуживания (более 600 отделений по всей Украине), так и в отделениях, куда есть доступ только для VIP-клиентов (чуть больше 100 отделений). В прошлом году активно открывал такие отделения Ощадбанк. Базовый показатель для этого рейтинга — количество клиентов, но ввиду строгих требований конфиденциальности он не подлежит публикации. К концу 2018 года порядка 120 тыс. украинцев были активными пользователями карт уровня Platinum, при этом количество выпущенных карт уровня Platinum — 163 тыс. Еще 13 тыс. состоятельных украинцев обладают картами уровня Infinite, Word Signia, Centurion, на одного пользователя приходится в среднем полторы премиальные карты (всего выпущено 19,5 тыс. карт).