

ПОБЕДИТЕЛИ В НОМИНАЦИИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОТДЕЛЕНИИ»

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	БАНК	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ ПОСЛЕ 18.00 В РАБОЧИЕ ДНИ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В СУББОТУ	КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ В ВОСКРЕСЕНЬЕ	КОЛИЧЕСТВО ЗОН САМО-ОБСЛУЖИВАНИЯ 24/7
1	ПУМБ	181	9	52	1	73
2	АЛЬФА-БАНК	253	7	7	6	111
3	ОЩАДБАНК	2631	183	1169	81	463
4	ОТП БАНК	87	3	4	1	82
5	ПРИВАТБАНК	2022	360	860	860	1342
6	УКРГАЗБАНК	247	44	49	42	5
7	ТАСКОМБАНК	112	11	15	6	48
8	«ПИВДЕННЫЙ»	95	9	10	9	12
9	КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК	151	3	7	1	21
10	УКРСИББАНК	301	2	9	1	22

ИСТОЧНИК: ИССЛЕДОВАНИЕ «50 ВЕДУЩИХ БАНКОВ УКРАИНЫ»

При расчете рейтинга использовались следующие критерии: среднее время открытия текущего счета; стоимость открытия текущего счета; возможность доступа к счету в любом отделении банка; возможность дистанционного управления счетом; количество доступных сервисов систем мгновенных переводов средств; соотношение количества операционных сотрудников банка и количества открытых счетов физлиц; стоимость оплаты коммунальных услуг; общее количество

отделений; количество отделений, где доступна покупка драгметаллов и инвестиционных монет; количество отделений банка, работающих после 18.00 в рабочие дни, количество отделений, работающих в субботу и воскресенье, количество зон самообслуживания «24/7». Наибольшее количество счетов физлиц открыто в государственных Ощадбанке и ПриватБанке.