

ПЕРЕМОЖЦІ В НОМІНАЦІЇ «ПРЕМІАЛЬНИЙ БАНКІНГ»

МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ	БАНК	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, В ЯКИХ ДОСТУПНА ПОСЛУГА	КОМПАНІЯ-АУТСОРСЕР ІЗ НАДАННЯ ПОСЛУГ КОНСЬЕРЖ-СЕРВІСУ	ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ З ДОРОГОЦІННИМИ МЕТАЛАМИ	КІЛЬКІСТЬ БАНКІВ-ПАРТНЕРІВ ІЗ ЦЬОЇ ПОСЛУГИ В ІНШИХ КРАЇНАХ
1	ОТП БАНК	60	Mastercard Concierge, Visa Concierge	так	11
2	АЛЬФА-БАНК	16	Mastercard Concierge, Visa Concierge, Smart Line	ні	15
3	УКРГАЗБАНК	27	Mastercard Concierge, Visa Concierge	так	5
4	ОЩАДБАНК	72	Mastercard Concierge, Visa Concierge	так	0
5	ПРАВЕКС БАНК	1	«УкрAcciст», Visa Concierge	так	13
6	УКРСИББАНК	4	Mastercard Concierge, Visa Concierge	ні	0
7	ПУМБ	43	Mastercard Concierge	ні	0
8	«КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	4	«Саламандра», Visa Concierge	так	3
9	ТАСКОМБАНК	10	«УкрAcciст», Visa Concierge	так	0
10	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	150	Mastercard Concierge, Visa Concierge	ні	0

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «50 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: кількість активних користувачів послуги; кількість клієнтів — власників карток рівня Platinum; кількість активних карток максимального преміального рівня — Infinite, Word Signia, Centurion; кількість відділень, в яких надається послуга; наявність додаткового виходу в відділенні; рівень консьерж-сервісу; наявність інвестиційних рішень та інших консультаційних послуг, пропозицій за операціями з дорогоцінними металами; наявність депозитарію; кількість виданих електронних ліцензій; кількість банків-партнерів, що надають цю послугу в інших країнах. 29 банків, які взяли участь у дослідженні, заявили про обслуговування майже 300 тис. клієнтів, що на третину більше, ніж у 2018-му. Банки знижують «пориг входження», щоб збільшити кількість клієнтів, яких вони

обслуговують. Заможні клієнти обслуговуються як в універсальних відділеннях зі спеціально виділеною зоною для VIP-обслуговування (понад 500 відділень по всій Україні), так і у відділеннях, куди є доступ тільки для VIP-клієнтів (майже 150 відділень). Базовий показник для цього рейтингу — кількість клієнтів, але через суворі вимоги конфіденційності він не підлягає публікації. У 2019 році близько 147 тис. українців були активними користувачами карток рівня Platinum, при цьому кількість випущених карток рівня Platinum — 184 тис. штук. Ще 31 тис. заможних українців мають картки рівня Infinite, Word Signia, Centurion, на одного користувача припадає в середньому півтори преміальні картки (всього випущено 43,3 тис. карток).