

ПЕРЕМОЖЦІ В НОМІНАЦІЇ «ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У ВІДДІЛЕННІ»

МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ	БАНК	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ДЕ МОЖНА КУПИТИ ЗОЛОТІ ЗЛИВКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙНІ МОНЕТИ	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ ПІСЛЯ 18:00 У РОБОЧІ ДНІ	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ У СУБОТУ	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ У НЕДІЛЮ	КІЛЬКІСТЬ ЗОН САМООБСЛУГОВУВАННЯ 24/7
1	ТАСКОМБАНК	104	98	7	10	3	52
2	ПРИВАТБАНК	1929	60	52	324	0	1342
3	ОЩАДБАНК	2328	1243	205	640	69	507
4	ПУМБ	209	197	11	71	5	101
5	АЛЬФА-БАНК	258	0	31	53	28	131
6	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	497	2	1	1	0	130
7	ОТП БАНК	89	1	5	1	1	82
8	«ПІВДЕННИЙ»	99	62	0	0	0	19
9	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	151	3	1	6	0	26
10	КРЕДОБАНК	87	0	0	0	0	46

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «50 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: середній час відкриття поточного рахунку; вартість відкриття поточного рахунку; можливість доступу до рахунку в будь-якому відділенні банку; можливість дистанційного керування рахунком; кількість доступних сервісів систем миттєвих переказів коштів; співвідношення кількості операційних співробітників банку і кількості відкритих рахунків фізосіб; вартість оплати комунальних послуг;

загальна кількість відділень; кількість відділень, де доступна купівля дорогоцінних металів та інвестиційних монет; кількість відділень банку, які працюють після 18:00 в робочі дні, кількість відділень, які працюють у суботу та неділю, кількість зон самообслуговування «24/7». Найбільшу кількість рахунків фізосіб відкрито у державних Ощадбанку і Приватбанку.