

ПЕРЕМОЖЦІ В НОМІНАЦІЇ «ОБСЛУГОВУВАННЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ»

МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ	БАНК	НАДАННЯ ПОСЛУГИ ВСТАНОВЛЕННЯ ПЛАТІЖНОГО ТЕРМІНАЛА КЛІЄНТУ-ТОРГОВЦЮ	МОЖЛИВІСТЬ НАДАННЯ КЛІЄНТУ ІНТЕРНЕТ-ЕКВАЙРІНГУ	ЧАСТКА РИНКУ ЗА ГРИВНЕВИМИ ВКЛАДАМИ ЮРОСІБ, %
1	УКРГАЗБАНК	так	так	11,55%
2	АЛЬФА-БАНК	так	так	5,09%
3	ПУМБ	так	так	5,29%
4	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	так	так	4,72%
5	ОЩАДБАНК	так	так	15,29%
6	ОТП БАНК	ні	ні	1,64%
7	ТАСКОМБАНК	так	так	2,43%
8	БАНК АЛЬЯНС	так	ні	0,69%
9	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	ні	ні	10,24%
10	«ПІВДЕННИЙ»	так	так	1,00%

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «50 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: середньозважена (за рік) процентна ставка, що нараховується на залишок за поточним рахунком; вартість відкриття поточного рахунку; час на відкриття поточного рахунку; вартість обслуговування за системою «банк-клієнт»; наявність власної інкасації; можливість встановлення клієнту-торговцю платіжного терміналу; можливість надання клієнту інтернет-еквайрингу і його вартість; кількість відкритих рахунків юросіб; співвідношення кількості операційних співробітників банку і кількості відкритих рахунків юросіб; співвідношення кількості відкритих рахунків юросіб і кредитного портфеля юросіб; співвідношення кількості відкритих рахунків юросіб

і депозитного портфеля юросіб; приріст коштів юросіб за підсумками 2019 року і частка депозитного портфеля юросіб банку в структурі загального депозитного портфеля всіх учасників. Банки, як правило, пропонують пакетні послуги з обслуговування юросіб, максимально враховуючи потреби певних категорій клієнтів. Це дає змогу клієнтам оптимізувати вартість обслуговування, а на перший план виходять фактори комфортності обслуговування — фізична доступність відділення банку, навантаження на операціоністів, а також наявність різних сервісів: інкасації, встановлення торгових терміналів, інтернет-еквайрингу тощо.