

## ПЕРЕМОЖЦІ В НОМІНАЦІЇ «ПРЕМІАЛЬНИЙ БАНКІНГ»

МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ	БАНК	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, В ЯКИХ ДОСТУПНА ПОСЛУГА	КОМПАНІЯ-АУТСОРСЕР ІЗ НАДАННЯ ПОСЛУГ КОНЬСЬЕРЖ-СЕРВІСУ	ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ З ДОРОГОЦІННИМИ МЕТАЛАМИ	КІЛЬКІСТЬ БАНКІВ-ПАРТНЕРІВ ІЗ ЦІЄЇ ПОСЛУГИ В ІНШИХ КРАЇНАХ
1	АЛЬФА-БАНК	176	Mastercard Concierge, Visa Concierge	ні	20
2	ОТП БАНК	95	Mastercard Concierge, Visa Concierge	так	10
3	УКРСИББАНК	4	Mastercard Concierge, Visa Concierge	ні	5
4	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	25	Visa Concierge	ні	13
5	ОЩАДБАНК	1606	Mastercard Concierge, Visa Concierge	так	0
6	УКРГАЗБАНК	27	Mastercard Concierge, Visa Concierge	так	5
7	ПУМБ	224	Mastercard Concierge, Visa Concierge	ні	0
8	ТАСКОМБАНК	8	«УкрАссіст», Visa Concierge	так	1
9	«КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	4	«Відкритий світ», Visa Concierge	так	3
10	УКРЕКСІМБАНК	1	Mastercard Concierge, Visa Concierge	так	0

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «50 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: кількість активних користувачів послуги; кількість клієнтів — власників карток рівня Platinum; кількість активних карток максимального преміального рівня — Infinite, World Signia, Centurion; кількість відділень, в яких надається послуга; наявність додаткового виходу в відділенні; рівень консьерж-сервісу; наявність інвестиційних рішень та інших консультаційних послуг, пропозицій за операціями з дорогоцінними металами; наявність депозитарію; кількість виданих електронних ліцензій; кількість банків-партнерів, що надають цю послугу в інших країнах. 27 банків, які взяли участь у дослідженні, заявили про обслуговування майже 450 тис. клієнтів, що на третину більше, ніж у 2019-му. Банки знижують «порог входження», щоб збільшити

кількість клієнтів, яких вони обслуговують. Заможні клієнти обслуговуються як в універсальних відділеннях зі спеціально виділеною зоною для VIP-обслуговування (понад 2000 відділень по всій Україні), так і у відділеннях, куди є доступ тільки для VIP-клієнтів (трохи більш ніж 150 відділень). Базовий показник для цього рейтингу — кількість клієнтів, але через суворі вимоги конфіденційності він не підлягає публікації. У 2020 році близько 250 тис. українців були активними користувачами карток рівня Platinum, при цьому кількість випущених карток рівня Platinum — 387,4 тис. штук. Ще 51 тис. заможних українців мають картки рівня Infinite, World Signia, Centurion, на одного користувача припадає в середньому майже півтори картки (всього випущено 70 тис. карток).