

ПЕРЕМОЖЦІ В НОМІНАЦІЇ «МОБІЛЬНИЙ БАНКІНГ»

МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ	БАНК	МОЖЛИВІСТЬ СТВОРЕННЯ ВІРТУАЛЬНИХ КАРТОК		ЗНЯТТЯ ГРОШЕЙ В БАНКОМАТІ БЕЗ КАРТКИ		МОЖЛИВІСТЬ ОФОРМИТИ КРЕДИТНУ ЗАЯВКУ		ОБМІН ВАЛЮТИ ОНЛАЙН		ОПЛАТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ		МОЖЛИВІСТЬ ПІДКЛЮЧЕННЯ КАРТКИ ДО APPLE PAY	МОЖЛИВІСТЬ ПІДКЛЮЧЕННЯ КАРТКИ ДО GOOGLE PAY	ОЦІНКА КЛІЄНТІВ (APP STORE)	ОЦІНКА КЛІЄНТІВ (PLAY MARKET)
		IOS	ANDROID	IOS	ANDROID	IOS	ANDROID	IOS	ANDROID	IOS	ANDROID				
1	УНІВЕРСАЛ БАНК	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	4,9	4,9
2	ПРИВАТБАНК	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	4,8	4,5
3	АЛЬФА-БАНК	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	4,7	4,6
4	ПУМБ	так	так	ні	ні	так	так	так	так	так	так	так	так	4,8	4,8
5	А-БАНК	так	так	ні	ні	так	так	так	так	так	так	так	так	4,8	4,8
6	ОЩАДБАНК	так	так	так	так	ні	ні	так	так	так	так	так	так	2,7	2,5
7	УКРСИББАНК	ні	ні	ні	ні	так	так	так	так	так	так	так	так	4,7	4,5
8	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	ні	ні	ні	ні	так	так	так	так	так	так	так	так	4,7	3,5
9	«КОНКОРД»	ні	так	так	так	ні	ні	так	так	так	так	так	так	4,6	4,4
10	УКРГАЗБАНК	так	так	ні	ні	так	так	так	так	так	так	так	так	2,5	3,8

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «50 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: кількість клієнтів, які встановили мобільні застосунки для iOS і Android; функціонал мобільних застосунків (можливість здійснювати платежі; можливість поповнення депозиту; можливість погашення кредиту; можливість надання принт-скрин-квитанції; можливість отримання виписки за рахунком; можливість оформлення кредитних заявок; можливість онлайн-переказу грошей на інший

рахунок, відкритий у банку; можливість онлайн-переказу грошей на рахунок, відкритий в іншому банку; можливість самостійно встановлювати ліміти за картками; можливість оплати комунальних послуг; можливість випуску віртуальних карток; можливість підключення картки до платіжних систем Apple Pay і Google Pay).