

ПЕРЕМОЖЦІ В НОМІНАЦІЇ «ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У ВІДДІЛЕННІ»

МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ	БАНК	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ДЕ МОЖНА КУПИТИ ЗОЛОТІ ЗЛИВКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙНІ МОНЕТИ	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ ПІСЛЯ 18:00 У РОБОЧІ ДНІ	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ У СУБОТУ	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ У НЕДІЛЮ	КІЛЬКІСТЬ ЗОН САМООБСЛУГОВУВАННЯ 24/7
1	ОЩАДБАНК	1838	1780	103	453	62	523
2	АЛЬФА-БАНК	219	0	27	52	26	75
3	ПРИВАТБАНК	1717	65	60	315	18	630
4	ПУМБ	225	222	0	95	4	115
5	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	397	1	0	1	1	142
6	ОТП БАНК	87	1	0	0	0	80
7	УКРГАЗБАНК	277	239	30	11	10	0
8	КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК	148	0	0	0	0	26
9	УКРСИББАНК	273	0	0	0	0	142
10	КРЕДОБАНК	83	82	0	0	0	49

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «50 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: середній час відкриття поточного рахунку; вартість відкриття поточного рахунку; можливість доступу до рахунку в будь-якому відділенні банку; можливість дистанційного керування рахунком; кількість доступних сервісів систем миттєвих переказів коштів; співвідношення кількості операційних співробітників банку і кількості відкритих рахунків фізосіб; вартість оплати комунальних послуг;

загальна кількість відділень; кількість відділень, де доступна купівля дорогоцінних металів та інвестиційних монет; кількість відділень банку, які працюють після 18:00 в робочі дні; кількість відділень, які працюють в суботу та неділю; кількість зон самообслуговування «24/7». Найбільшу кількість рахунків фізосіб відкрито в державних Ощадбанку та ПриватБанку.