

2022



**ПРОВІДНИХ
БАНКІВ УКРАЇНИ
ПІД ЧАС ВІЙНИ**

Організатор



**FINANCIAL
CLUB**

Офіційний партнер



ВСЕ БУДЕ

Медіапартнер

**ЮРИДИЧНА
ПРАКТИКА**

САМА ПРАКТИКА Є НАМ

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КРАЩИЙ РОЗДРІБНИЙ БАНКІР**



**АНТОН
ТЮТЮН**

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

ТОП-5

КРАЩИЙ РОЗДРІБНИЙ БАНКІР

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | НОМІНАНТ | БАНК | ПОСАДА |
|------------------|-----------------|---------------------|---|
| 1 | ТЮТЮН АНТОН | ОЩАДБАНК | Заступник голови правління, відповідальний за роздрібний бізнес |
| 2 | РУБАЙ СЕБАСТІАН | ПУМБ | Заступник голови правління |
| 3 | ЖУКОВА ГАЛИНА | КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК | Ексзаступниця голови правління, відповідальна за роздрібний бізнес та мережу* |
| 4 | КЛИМЕНКО ОЛЕГ | ОТП БАНК | Член правління |
| 5 | ДМІТРІЄВА ОЛЕНА | «ГЛОБУС» | Перша заступниця голови правління |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

* — із 1 листопада 2022 року залишила посаду у зв'язку з переведенням на іншу посаду в групі «Креді Агріколь».

Претенденти в номінаціях «Найкращий роздрібний банкір» і «Найкращий корпоративний банкір» відбиралися за результатами голосування представників банків, які взяли участь в анкетуванні дослідження «25 провідних банків України під час війни» (до рейтингу не включалися голови правління, помилково внесені в ці номінації учасниками голосування). Рішенням експертної ради з рейтингу також були виключені представники одного й того самого банку — від такої кредитної установи брав участь менеджер, за якого було віддано найбільшу кількість голосів. У підсумку в номінаціях «Найкращий роздрібний банкір» та «Найкращий корпоративний банкір» взяли участь по 16 банкірів. Під час визначення найкращих банкірів в обох номінаціях, крім загальної кількості голосів, враховувалися якісні показники очолюваного менеджером напрямку, а саме динаміка депозитного та кредитного портфелів фізичних або юридичних осіб (залежно від специфіки діяльності). Цей критерій став вирішальним за рівної кількості голосів.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КРАЩИЙ КОРПОРАТИВНИЙ БАНКІР**



**СЕРГІЙ
МАГДИЧ**



ВСЕ БУДЕ
ПРОГРАМА ФІНАНСОВИХ ДІЙ

ТОП-5

КРАЩИЙ КОРПОРАТИВНИЙ БАНКІР

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | НОМІНАНТ | БАНК | ПОСАДА |
|------------------|-------------------|--------------------|---|
| 1 | МАГДИЧ СЕРГІЙ | ПУМБ | Заступник голови правління |
| 2 | БОНДАРЕВА ЛАРИСА | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | Заступниця голови правління |
| 3 | БІНІАШВІЛІ АЛЛА | ОТП БАНК | Членкиня правління з розвитку корпоративного бізнесу |
| 4 | ЦАПЕНКО ДМИТРО | УКРСИББАНК | Заступник голови правління, начальник департаменту корпоративного бізнесу |
| 5 | ПОПЛАВСЬКА ТЕТЯНА | БАНК КРЕДИТ ДНІПРО | Заступниця голови правління з корпоративного бізнесу |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Претенденти в номінаціях «Найкращий роздрібний банкір» і «Найкращий корпоративний банкір» відбиралися за результатами голосування представників банків, які взяли участь в анкетуванні дослідження «25 провідних банків України під час війни» (до рейтингу не включалися голови правління, помилково внесені в ці номінації учасниками голосування). Рішенням експертної ради з рейтингу також були виключені представники одного й того самого банку — від такої кредитної установи брав участь менеджер, за якого було віддано найбільшу кількість голосів. У підсумку в номінаціях «Найкращий роздрібний банкір» та «Найкращий корпоративний банкір» взяли участь по 16 банкірів. Під час визначення найкращих банкірів в обох номінаціях, крім загальної кількості голосів, враховувалися якісні показники очолюваного менеджером напрямку, а саме динаміка депозитного та кредитного портфелів фізичних або юридичних осіб (залежно від специфіки діяльності). Цей критерій став вирішальним за рівної кількості голосів.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КРАЩИЙ ФІНАНСОВИЙ ДИРЕКТОР**



**ТОМАС
МАТЕЙКА**



**Raiffeisen
BANK**

ТОП-5

КРАЩИЙ ФІНАНСОВИЙ ДИРЕКТОР

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | НОМІНАНТ | БАНК | ПОСАДА |
|------------------|-----------------------------|---------------------|---|
| 1 | МАТЕЙКА ТОМАС | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | Заступник голови правління |
| 2 | САМАРІНА ГАННА | ПРИВАТБАНК | Заступниця голови правління з питань фінансів |
| 3 | ШКОЛЯРЕНКО КОСТЯНТИН | ПУМБ | Заступник голови правління |
| 4 | КОНЕЧНИ ПЙОТР ПАВЕЛ | УКРСИББАНК | Заступник голови правління, начальник департаменту фінансів |
| 5 | СОПРАНЗІ ДЖОРДЖІО | КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК | Член правління, фінансовий директор |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Претенденти в номінаціях «Найкращий фінансовий директор» і «Найкращий операційний директор» відбиралися за результатами голосування представників банків, які взяли участь в анкетуванні дослідження «25 провідних банків України під час війни» (до рейтингу не включалися президенти і голови правлінь, помилково внесені в ці номінації учасниками голосування). Рішенням експертної ради з рейтингу також були виключені представники одного й того самого банку — від такої кредитної установи брав участь менеджер, за якого було віддано найбільшу кількість голосів. У підсумку в номінаціях «Найкращий фінансовий директор» та «Найкращий операційний директор» взяли участь по 11 банкірів.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КРАЩИЙ ОПЕРАЦІЙНИЙ ДИРЕКТОР**



**ТАМАРА
САВОЩЕНКО**



✎ 94,94% акцій УКРГАЗБАНКУ належать державі

ТОП-5

КРАЩИЙ ОПЕРАЦІЙНИЙ ДИРЕКТОР

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | НОМІНАНТ | БАНК | ПОСАДА |
|------------------|-------------------------|-----------------|---|
| 1 | САВОЩЕНКО ТАМАРА | УКРГАЗБАНК | Заступниця голови правління |
| 2 | ШЕВЧЕНКО ОКСАНА | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | Заступниця голови правління |
| 3 | КОСЕНКО НАТАЛІЯ | ПУМБ | Заступниця голови правління |
| 4 | ЛАЗЕПКО ЛІЛІЯ | ОТП БАНК | Членкиня правління з операційної діяльності |
| 5 | КАЧМАРЕК МАРЮС | ПРИВАТБАНК | Заступник голови правління з операційних питань |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Претенденти в номінаціях «Найкращий фінансовий директор» і «Найкращий операційний директор» відбиралися за результатами голосування представників банків, які взяли участь в анкетуванні дослідження «25 провідних банків України під час війни» (до рейтингу не включалися президенти і голови правлінь, помилково внесені в ці номінації учасниками голосування). Рішенням експертної ради з рейтингу також були виключені представники одного й того самого банку — від такої кредитної установи брав участь менеджер, за якого було віддано найбільшу кількість голосів. У підсумку в номінаціях «Найкращий фінансовий директор» та «Найкращий операційний директор» взяли участь по 11 банкірів.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КРАЩИЙ ТОПМЕНЕДЖЕР**



**СЕРГІЙ
ЧЕРНЕНКО**



ВСЕ БУДЕ
ПРОГРАМА ФІНАНСОВИХ ДІЙ

ТОП-5

КРАЩИЙ ТОПМЕНЕДЖЕР

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | НОМІНАНТ | БАНК | ПОСАДА |
|------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| 1 | ЧЕРНЕНКО СЕРГІЙ | ПУМБ | Голова правління |
| 2 | МУДРИЙ ВОЛОДИМИР | ОТП БАНК | Голова правління |
| 3 | ДЮПУШ ЛОРАН ФІЛІП НІКОЛЯ ШАРЛЬ | УКРСИББАНК | Голова правління |
| 4 | ПИСАРУК ОЛЕКСАНДР | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | Голова правління |
| 5 | БЬОШ ГЕРХАРД | ПРИВАТБАНК | Голова правління |
| 6 | МАМЕДОВ СЕРГІЙ | «ГЛОБУС» | Голова правління |
| 7 | ВАНЕЦЬЯНЦ АЛЛА | «ПІВДЕННИЙ» | Голова правління |
| 8 | КРАВЕЦЬ АНДРІЙ | УКРГАЗБАНК | Голова правління |
| 9 | НАУМОВ СЕРГІЙ | ОЩАДБАНК | Голова правління |
| 10 | ПАНОВ СЕРГІЙ | БАНК КРЕДИТ ДНІПРО | Голова правління |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Цей рейтинг розраховувався на основі голосування представників банків, які взяли участь в анкетуванні дослідження «25 провідних банків України під час війни». Номінантами стали тільки перші особи банків (голови правління), які частіше за інших згадуються в анкетах. До номінації не були включені заступники голів правління, члени правління, помилково внесені в цю графу учасниками голосування. Залежно від своїх функціональних обов'язків вони брали участь у номінаціях «Найкращий роздрібний банкір», «Найкращий корпоративний банкір», «Найкращий фінансовий директор» і «Найкращий операційний директор». Голоси за топменеджерів банків, чії кандидатури були помилково внесені учасниками анкетування до функціональних номінацій, враховувалися в номінації «Найкращий топменеджер банку».

У підсумку за звання найкращого топменеджера боролися 21 банкір, що майже вдвічі більше, ніж минулого року. Крім загальної кількості голосів, під час визначення найкращого топменеджера враховувались якісні показники діяльності очолюваного ним банку: приріст активів за рік, фінансовий результат установи, оцінки діяльності, що виставляються Національним банком, а також наявність стратегії. Ці критерії стали вирішальними за рівної кількості голосів.

ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ДОПОМОГА ЗСУ



НАЛЕЖИТЬ ДЕРЖАВІ

🇺🇦 **94,94%** акцій УКРГАЗБАНКУ належать державі

ТОП-5

ДОПОМОГА ЗСУ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | ОБСЯГ ВЛАСНИХ КОШТІВ БАНКУ, СКЕРОВАНИХ НА ДОПОМОГУ ЗСУ ТА ІНШИМ ВІЙСЬКОВИМ ПІДРОЗДІЛАМ, МЛН ГРН | ОБСЯГ ЗАЛУЧЕНИХ ВІД СПОНСОРІВ ТА ПАРТНЕРІВ КОШТІВ, ЯКІ БУЛИ СКЕРОВАНІ НА ДОПОМОГУ ЗСУ ТА ІНШИМ ВІЙСЬКОВИМ ПІДРОЗДІЛАМ (КРАУДФАНДИНГ, СТВОРЕННЯ ФОНДІВ ТОЩО), МЛН ГРН |
|------------------|------------|---|--|
| 1 | УКРГАЗБАНК | 375,00 | 103,00 |
| 2 | ОЩАДБАНК | 100,00 | 140,00 |
| 3 | УКРСИББАНК | 362,00 | Н/Д |
| 4 | СЕНС БАНК | 96,00 | 150,00 |
| 5 | АКОРДБАНК | 102,00 | 123,00 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

У рамках цього рейтингу досліджувалася допомога, яку українські банки надавали Збройним силам України з початку повномасштабного вторгнення Росії. Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: обсяг власних і залучених коштів банку, скерованих на допомогу ЗСУ та іншим військовим підрозділам; кількість працівників, мобілізованих до ЗСУ; кількість власних броньованих автомобілів, переданих у постійне чи тимчасове користування ЗСУ та іншим військовим підрозділам; ін.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ОЩАДНИЙ ВКЛАД**



ВСЕ БУДЕ

ПРОГРАМА ФІНАНСОВИХ ДІЙ

ТОП-5

ОЩАДНИЙ ВКЛАД

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЬОРІЧНА СТАВКА РОЗМІЩЕННЯ ДЕПОЗИТУ | ПРИРІСТ ОБ'ЯГУ КОШТІВ НАСЕЛЕННЯ НА ВИМОГУ ЗА СІЧЕНЬ — СЕРПЕНЬ 2022 РОКУ, МЛН ГРН | КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ДЕ МОЖНА ВІДКРИТИ ВКЛАД |
|------------------|-----------------|--|--|--|
| 1 | ПУМБ | 5,75% | 3081,55 | 224 |
| 2 | ПРИВАТБАНК | 2,75% | 64550,20 | 1294 |
| 3 | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | 4,50% | 2873,00 | 357 |
| 4 | ОЩАДБАНК | 4,00% | 25181,51 | 1237 |
| 5 | ПРАВЕКС БАНК | 8,50% | 15,18 | 45 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під ощадним вкладом для цілей дослідження маємо на увазі стандартний (неакційний) вклад фізособи на поточний рахунок в сумі 100 тис. грн. Такий вклад є безстроковим з підвищеним відсотком на залишок і прив'язаним до пластикової картки. Під час розрахунку цього рейтингу враховувалися такі показники: середньорічна процентна ставка; розмір незниженого залишку; кількість клієнтів, які скористалися послугою в січні — серпні 2022 року (в тому числі нових клієнтів); наявність можливості вносити і знімати кошти за допомогою платіжної картки; віддалений доступ до рахунку; можливість автоматичного перерахування відсотків на платіжну картку; кількість відділень банку, в яких доступна послуга; абсолютна і відносна динаміка гривневого депозитного портфеля фізосіб у банку за січень — серпень 2022 року; динаміка частки гривневого депозитного портфеля фізосіб банку на ринку січень — серпень 2022 року; різниця між середньорічною процентною ставкою і середньорічним значенням UIRD (в січні — серпні 2022 року середньорічне значення індексу UIRD за вкладом на 12 місяців становило 8,99%).

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КЛАСИЧНИЙ ДЕПОЗИТ**



ТОП-5

КЛАСИЧНИЙ ДЕПОЗИТ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЬОРІЧНА СТАВКА РОЗМІЩЕННЯ ДЕПОЗИТУ | КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, ДЕ МОЖНА ВІДКРИТИ ДЕПОЗИТ | ПРИРІСТ ОБ'ЯГУ ГРИВНЕВИХ СТРОКОВИХ ВКЛАДІВ НАСЕЛЕННЯ ЗА СІЧЕНЬ — СЕРПЕНЬ 2022 РОКУ, МЛН ГРН |
|------------------|------------|--|--|---|
| 1 | ТАСКОМБАНК | 10,50% | 89 | 315,89 |
| 2 | КІБ | 12,94% | 52 | 414,58 |
| 3 | «ГЛОБУС» | 13,20% | 27 | 230,34 |
| 4 | АКОРДБАНК | 10,00% | 132 | 659,18 |
| 5 | ОТП БАНК | 6,56% | 75 | 426,47 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під класичним депозитом маємо на увазі стандартний (неакційний) вклад фізособи на 100 тис. грн на три місяці без права поповнення з виплатою відсотків наприкінці строку. На місце розташування банків у рейтингу впливали такі показники: середньорічна процентна ставка; кількість відділень банку, в яких доступна послуга; кількість клієнтів, які скористалися послугою в січні — серпні 2022 року (в тому числі нових клієнтів); абсолютна і відносна динаміка гривневого депозитного портфеля фізосіб у банку за січень — серпень 2022 року; динаміка частки гривневого депозитного портфеля фізосіб банку на ринку за січень — серпень 2022 року, а також різниця між середньорічною процентною ставкою і середньорічним значенням UIRD (в січні — серпні 2022 року середньорічне значення UIRD за тримісячними вкладами становило 7,98%). Майже всі банки, що увійшли до першої п'ятірки, залучали строкові депозити за ставками вище за індекс UIRD.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КРЕДИТ ГОТІВКОЮ**



ВСЕ БУДЕ

ПРОГРАМА ФІНАНСОВИХ ДІЙ

ТОП-5

КРЕДИТ ГОТІВКОЮ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЬОРІЧНА ЕФЕКТИВНА СТАВКА | МОЖЛИВІСТЬ ОФОРМЛЕННЯ ДИСТАНЦІЙНО (БЕЗ ВІДВІДУВАННЯ ТОЧКИ БАНКУ) | МАКСИМАЛЬНИЙ СТРОК ПОЗИКИ, МІСЯЦІВ | МАКСИМАЛЬНА СУМА ПОЗИКИ, ГРН | ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ТОЧОК, ДЕ МОЖНА ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ (ВІДДІЛЕННЯ БАНКУ ТА ПАРТНЕРСЬКІ ПУНКТИ ПРОДАЖУ) |
|------------------|---------------------|--------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------|--|
| 1 | ПУМБ | 98,00% | так | 36 | 300 000 | 732 |
| 2 | КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК | 70,50% | ні | 72 | 1 000 000 | 110 |
| 3 | ТАСКОМБАНК | 115,00% | ні | 60 | 50 000 | 89 |
| 4 | АКОРДБАНК | 146,50% | ні | 48 | 100 000 | 132 |
| 5 | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | 32,03% | так | 13 | 100 000 | 316 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під час розрахунку рейтингу враховувалися такі показники: середньорічна процентна ставка; середній час оформлення кредиту; максимальний строк, на який може бути видана позика; максимальна сума кредиту; обов'язковість надання довідки про доходи; готовність банку враховувати непідтверджені доходи; кількість клієнтів, які скористалися послугою в січні — серпні 2022 року; частка відмов у видачі кредиту; кількість відділень банку та партнерських точок продажів, в яких пропонується послуга; абсолютний і відносний показники приросту гривневого кредитного портфеля фізосіб за січень — серпень 2022 року; наявність шаблонної програми реструктуризації кредитної заборгованості. Найбільш активно розвивав цей напрям ПУМБ, який видав за підсумками року найбільшу кількість позик та має найширшу мережу продажів. Активними гравцями в цьому сегменті були 15 банків. За даними дослідження «Фінансового клубу», кредити готівкою за вісім місяців 2022 року отримали 115 тис. осіб.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ПОТЕЧНИЙ КРЕДИТ**



Глобус Банк

ТОП-5

ІПОТЕЧНИЙ КРЕДИТ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЬОРІЧНА ЕФЕКТИВНА СТАВКА | ГОТОВНІСТЬ БАНКУ ВИДАТИ КРЕДИТ ІЗ ПЕРШИМ ВНЕСКОМ МЕНШ НІЖ 25% | МАКСИМАЛЬНИЙ СТРОК ПОЗИКИ, РОКІВ | МАКСИМАЛЬНА СУМА ПОЗИКИ, ГРН | ГОТОВНІСТЬ БАНКУ ВРАХОВУВАТИ НЕПІДТВЕРДЖЕНИЙ ДОХІД | КРЕДИТУВАННЯ НА ПЕРВИННОМУ РИНКУ |
|------------------|--------------|--------------------------------|---|----------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
| 1 | «ГЛОБУС» | 23,00% | ні | 20 | 3 000 000 | так | так |
| 2 | УКРГАЗБАНК | 16,29% | так | 20 | 5 000 000 | ні | так |
| 3 | ОЩАДБАНК | 16,63% | ні | 20 | 10 000 000 | ні | ні |
| 4 | ПРАВЕКС БАНК | 12,60% | так | 20 | 4 000 000 | ні | ні |
| 5 | КРИСТАЛБАНК | 17,65% | ні | 20 | 10 000 000 | ні | так |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Для цілей дослідження під іпотечним кредитом маємо на увазі продукт, який відповідає таким умовам: позика на купівлю нерухомості на первинному або вторинному ринку на суму 500 тис. грн на 10 років. Під час розрахунку рейтингу використовувалися такі показники: середньорічна ефективна ставка; мінімальний початковий внесок (в процентах від суми покупки); максимальний строк позики; коефіцієнт покриття (співвідношення платежу за кредитом і суми доходів сім'ї позичальника); обов'язковість поручительства; готовність банку враховувати непідтверджені доходи; розмір штрафу в разі несвоечасного погашення; час оформлення кредиту; разова і щомісячна комісія за оформлення та обслуговування кредиту; додаткові витрати (страхування застави, оцінка застави, страхування життя тощо). Ключовим фактором, що вплинув на розташування банків у рейтингу, стала кількість клієнтів, які скористалися послугою в січні — серпні 2022 року, а також активність банку на первинному ринку. Згідно зі статистикою «Фінансового клубу», в кредит було продано менш ніж 1 тис. об'єктів нерухомості, здебільшого на вторинному ринку. Про відновлення кредитування заявили 12 банків, проте активними гравцями наразі є лише чотири з них. При цьому на три банки-лідери у цьому сегменті припало 88% виданих іпотечних кредитів.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КРЕДИТНІ КАРТКИ**



ВСЕ БУДЕ

ПРОГРАМА ФІНАНСОВИХ ДІЙ

ТОП-5

КРЕДИТНІ КАРТКИ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЬОРІЧНА ЕФЕКТИВНА СТАВКА | МАКСИМАЛЬНА СУМА ПОЗИКИ, ГРН | ПІЛЬГОВИЙ ПЕРІОД БЕЗ НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ, ДНІВ | ЧАС НА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ АБО ПРОЛОНГАЦІЮ ЛІМІТУ ПОЗИКИ, ГОДИН | НАЯВНІСТЬ ШАБЛОННОЇ ПРОГРАМИ РЕСТРУКТУРИЗАЦІЇ КРЕДИТНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ |
|------------------|----------------|--------------------------------|------------------------------|--|--|--|
| 1 | ПУМБ | 42,36% | 200 000 | 62 | 0,1 | так |
| 2 | УКРГАЗБАНК | 50,80% | 300 000 | 70 | 0,05 | так |
| 3 | УНІВЕРСАЛ БАНК | 32,64% | 500 000 | 62 | 0,1 | ні |
| 4 | ОЩАДБАНК | 61,49% | 250 000 | 62 | 1 | так |
| 5 | СЕНС БАНК | 43,46% | 200 000 | 62 | 0,01 | так |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

У рамках рейтингу досліджувалися послуги з надання банками кредитів за картками рівня Visa Classic / MasterCard Standart на споживчі цілі. Овердрафти за зарплатними картками не бралися до уваги. Під час складання рейтингу враховувалися такі критерії: середньорічна ефективна ставка; максимальна сума позики; пільговий період без нарахування відсотків; розмір штрафу в разі несвоечасного погашення; абсолютний і відносний показники приросту гривневого кредитного портфеля фізосіб січень — серпень 2022 року, а також кількість нових клієнтів, які скористалися послугою за цей період. Один з важливих показників для карткових кредитів — наявність і тривалість так званого грейс-періоду (строку, протягом якого банк не стягує відсотків за користування кредитними коштами). Абсолютна більшість учасників дослідження декларували грейс-період строком до 55–62 днів. Середній строк грейс-періоду становив 61 день. Проте Райффайзен Банк пропонував грейс-період навіть у 100 днів. Середня вартість кредиту становила 56,2% річних.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
АВТОКРЕДИТ**



ТОП-5 АВТОКРЕДИТ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЬОРІЧНА ЕФЕКТИВНА СТАВКА | МІНІМАЛЬНИЙ ПОЧАТКОВИЙ ВНЕСОК | МАКСИМАЛЬНИЙ СТРОК ПОЗИКИ, РОКІВ | ЧИ ГОТОВИЙ БАНК ВРАХУВАТИ НЕПІДТВЕРДЖЕНИЙ ДОХІД | КІЛЬКІСТЬ АКРЕДИТОВАНИХ СТРАХОВИХ КОМПАНІЙ | КІЛЬКІСТЬ АКРЕДИТОВАНИХ КОМПАНІЙ-АВТОДИЛЕРІВ |
|------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---|--|--|
| 1 | КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК | 12,37% | 30% | 5 | так | 8 | 300 |
| 2 | ОЩАДБАНК | 25,76% | 30% | 7 | ні | 16 | 500 |
| 3 | КРЕДОБАНК | 34,59% | 10% | 7 | ні | 11 | 400 |
| 4 | УКРГАЗБАНК | 30,30% | 20% | 7 | так | 21 | 456 |
| 5 | «ГЛОБУС» | 20,66% | 30% | 7 | так | 13 | 690 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Для цілей дослідження під автокредитом маємо на увазі продукт, який відповідає таким умовам: позика на купівлю нового автомобіля іноземного виробництва на суму 500 тис. грн на строк три роки. Під час розрахунку рейтингу використовувалися такі показники: середньорічна ефективна ставка; мінімальний початковий внесок (в % від суми покупки); максимальний строк позики; коефіцієнт покриття (співвідношення першого платежу за кредитом і суми доходів сім'ї позичальника); обов'язковість поручительства; готовність банку враховувати непідтверджені доходи; розмір штрафу в разі несвоєчасного погашення; час оформлення кредиту; абсолютна і відносна динаміка гривневого кредитного портфеля фізосіб банку за січень — серпень 2022 року. Ключовим фактором, що вплинув на розташування банків у рейтингу, стала кількість клієнтів, які скористалися послугою автокредитування минулого року. За вісім місяців 2022 року в кредит було продано трохи менш ніж 3,5 тис. автомобілів. Про роботу в сегменті автокредитування заявляють 10 банків, при цьому на два банки, які є лідерами в цьому сегменті, припадає 66% виданих автокредитів.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У ВІДДІЛЕННІ**

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

ТОП-5

ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У ВІДДІЛЕННІ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ | МОЖЛИВІСТЬ ВІДДАЛЕНОЇ ПЕРВИННОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ | МОЖЛИВІСТЬ ПЕРЕВИПУСКУ КАРТКИ БЕЗ ВІДВІДУВАННЯ ВІДДІЛЕННЯ БАНКУ | МОЖЛИВІСТЬ ДОСТАВКИ НОВОЇ КАРТКИ КЛІЕНТУ ЗА КОРДОНОМ | КІЛЬКІСТЬ ЗОН САМООБСЛУГОВУВАННЯ 24/7 |
|------------------|------------|---------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 1 | ОЩАДБАНК | 1237 | ні | так | ні | 462 |
| 2 | УКРСИББАНК | 233 | так | так | ні | 114 |
| 3 | ТАСКОМБАНК | 89 | так | так | так | 37 |
| 4 | ПУМБ | 224 | так | ні | ні | 101 |
| 5 | УКРГАЗБАНК | 216 | так | так | так | 0 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: середній час відкриття поточного рахунку; вартість відкриття поточного рахунку; можливість доступу до рахунку в будь-якому відділенні банку; можливість дистанційного керування рахунком; кількість доступних сервісів систем миттєвих переказів коштів; можливість перевипуску та отримання картки без відвідування відділення банку; можливість доставки нової картки клієнту за кордоном; співвідношення кількості операційних співробітників банку і кількості відкритих рахунків фізосіб; вартість оплати комунальних послуг; загальна кількість відділень; кількість відділень банку, які працюють після 18:00 в робочі дні; кількість відділень, які працюють у суботу та неділю; кількість зон самообслуговування 24/7. Найбільшу кількість рахунків фізосіб відкрито в державних Ощадбанку і ПриватБанку.

ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
МОБІЛЬНИЙ БАНКІНГ

monobank | Universal Bank

ТОП-5

МОБІЛЬНИЙ БАНКІНГ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | НАЗВА МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ | МОЖЛИВІСТЬ СТВОРЕННЯ ВІРТУАЛЬНИХ КАРТОК | | МОЖЛИВІСТЬ ІНВЕСТИВАННЯ В УКРАЇНСЬКІ ЦІННІ ПАПЕРИ (ОВДП, ОБЛІГАЦІЇ, АКЦІЇ) | | МОЖЛИВІСТЬ ПІДКЛЮЧЕННЯ КАРТКИ ДО APPLE PAY | МОЖЛИВІСТЬ ПІДКЛЮЧЕННЯ КАРТКИ ДО ANDROID PAY | ОЦІНКА КЛІЄНТІВ (APP STORE) | | ОЦІНКА КЛІЄНТІВ (PLAY MARKET) | |
|---------------------|--------------------------------|---|---------|--|---------|---|---|--------------------------------------|---------|--|--|
| | | IOS | ANDROID | IOS | ANDROID | | | IOS | ANDROID | | |
| 1 | МОНОВАНК | так | так | так | так | так | так | 4,9 | 4,9 | | |
| 2 | ПРИВАТ24 | так | так | так | так | так | так | 4,8 | 4,8 | | |
| 3 | SENSE SUPERAPP | так | так | так | так | так | так | 3,2 | 4,2 | | |
| 4 | RAIFFEISEN ONLINE UA | так | так | так | так | так | так | 4,7 | 4,2 | | |
| 5 | НЕОВАНК ДЛЯ ВСІХ | так | так | ні | ні | так | так | 4,6 | 4,5 | | |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Цього року вперше участь у рейтингу брали необанки. Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: кількість клієнтів, які встановили мобільні застосунки для iOS і Android; функціонал мобільних застосунків (можливість здійснення платежів; можливість поповнення депозиту; можливість погашення кредиту; можливість надання скриншот-квитанції; можливість отримання виписки за рахунком; можливість оформлення кредитних заявок; можливість онлайн-переказу грошей на інший рахунок, відкритий у банку; можливість онлайн-переказу грошей на рахунок, відкритий в іншому банку; можливість самостійно встановлювати ліміти за картками; можливість оплати комунальних послуг; можливість випуску віртуальних карток; можливість підключення картки до платіжних систем Apple Pay і Android Pay).

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ЗАРПЛАТНІ ПРОЄКТИ**



ВСЕ БУДЕ

ПРОГРАМА ФІНАНСОВИХ ДІЙ

ТОП-5

ЗАРПЛАТНІ ПРОЄКТИ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | КОМІСІЯ ЗА ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ В «ЧУЖИХ» БАНКОМАТАХ | КОМІСІЯ ЗА ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ ЗА КОРДОНОМ, % | МОЖЛИВІСТЬ АВТОМАТИЧНОГО ВСТАНОВЛЕННЯ КРЕДИТНОГО ЛІМІТУ ТА ВИПУСКУ КРЕДИТНОЇ КАРТКИ ПІД ЧАС ВИПУСКУ ЗАРПЛАТНОЇ КАРТКИ | СТАВКА ЗА ОВЕРДРАФТОМ, % | МАКСИМАЛЬНИЙ ПІЛЬГОВИЙ ПЕРІОД ПОГАШЕННЯ, ДНІВ |
|------------------|---------------------|--|--|---|--------------------------|---|
| 1 | ПУМБ | Відсутня | 1,5% + \$4 | так | 34,80% | 62 |
| 2 | ОЩАДБАНК | Відсутня | 1,5% + 35 грн | так | 30,00% | 62 |
| 3 | УКРГАЗБАНК | Відсутня | 1,5% (мін. 5 євро) | так | 43,00% | Відсутній |
| 4 | УКРСИББАНК | Відсутня | 1,8% (мін. 50 грн) | ні | Послуга не надається | Відсутній |
| 5 | УКРЕКСІМБАНК | Відсутня | 2% | ні | 32,00% | 50 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: кількість реалізованих зарплатних проєктів (на платіжних картках нижче за рівень Gold); кількість активних зарплатних платіжних карток, емітованих банком; мінімальна кількість співробітників підприємства, за якої банк запускає для нього зарплатний проєкт; мінімальний розмір фонду заробітної плати підприємства для відкриття зарплатного проєкту; вартість зняття готівки в банкоматах; наявність і розмір автоматичного овердрафту (в співвідношенні з розміром зарплати); розмір максимального овердрафту; середня ставка за овердрафтом; абонплата за ведення рахунку для картки рівня Gold.

У дослідженні акцент зроблено на оцінці послуги з погляду споживача — власника зарплатної картки, для якого важливі доступність «своїх» і партнерських банкоматів, розміри комісій в разі використання «чужих» установ, можливість отримання овердрафтів тощо. Основні бали учасники рейтингу отримали за кількість реалізованих зарплатних проєктів, а також за умови овердрафту до зарплатної картки.

ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ПРЕМІАЛЬНИЙ БАНКІНГ



ТОП-5

ПРЕМІАЛЬНИЙ БАНКІНГ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ, В ЯКИХ ДОСТУПНА ПОСЛУГА | ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ З ДОРОГОЦІННИМИ МЕТАЛАМИ | КІЛЬКІСТЬ БАНКІВ — ПАРТНЕРІВ ІЗ ЦІЄЇ ПОСЛУГИ В ІНШИХ КРАЇНАХ |
|------------------|-----------------|--|--|--|
| 1 | ОТП БАНК | 80 | так | 10 |
| 2 | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | 28 | ні | 11 |
| 3 | ОЩАДБАНК | 984 | так | 0 |
| 4 | УКРСИББАНК | 4 | ні | 65 |
| 5 | ПУМБ | 39 | ні | 0 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: кількість активних користувачів послуги; кількість клієнтів — власників карток рівня Platinum; кількість активних карток максимального преміального рівня — Infinite, World Signia, Centurion; кількість відділень, в яких надається послуга; рівень конс'єрж-сервісу; наявність інвестиційних рішень та інших консультаційних послуг, пропозицій за операціями з дорогоцінними металами; наявність депозитарію. Цього року аналітична група додала новий критерій — доступ до послуг преміального банкіngu в Україні у випадку, коли клієнт перебуває за кордоном. З 24 банків, які взяли участь у дослідженні, лише шість надають таку можливість. Заможні клієнти обслуговуються як в універсальних відділеннях зі спеціально виділеною зоною для VIP-обслуговування (понад 1500 відділень по всій Україні), так і у відділеннях, куди є доступ тільки для VIP-клієнтів (трохи менш ніж 200 відділень). Базовий показник для цього рейтингу — кількість клієнтів, але через суворі вимоги конфіденційності він не підлягає публікації.

ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ОВЕРДРАФТ



Raiffeisen
BANK

ТОП-5 ОВЕРДРАФТ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЯ СТАВКА ЗА ОВЕРДРАФТОМ | ВІДНОШЕННЯ МАКСИМАЛЬНОЇ СУМИ КРЕДИТУ ДО СЕРЕДНЬОМІСЯЧНИХ ОБОРОТІВ КЛІЄНТА | МОЖЛИВІСТЬ АВТОМАТИЧНОГО ЗБІЛЬШЕННЯ КРЕДИТНОГО ЛІМІТУ В РАЗІ ЗРОСТАННЯ ОБІГУ КОШТІВ ЗА РАХУНКОМ | МОЖЛИВІСТЬ ВАЛЮТНОГО ОВЕРДРАФТУ |
|------------------|------------------------|-------------------------------|---|---|---------------------------------|
| 1 | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | 16,45% | 70% | так | ні |
| 2 | ОЩАДБАНК | 16,75% | 35% | так | ні |
| 3 | УКРГАЗБАНК | 18,58% | 30% | так | так |
| 4 | ПУМБ | 15,90% | 22% | так | ні |
| 5 | УКРЕКСІМБАНК | 17,18% | 50% | так | так |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: середньозважена (за січень — серпень 2022 року) ставка за овердрафтом; відношення максимальної суми кредиту до середньомісячних оборотів клієнта; розмір штрафу за прострочення; швидкість ухвалення рішення для продовження овердрафту; можливість автоматичного збільшення кредитного ліміту в разі збільшення обігу коштів за рахунком; можливість валютного овердрафту; кількість клієнтів, які скористалися послугою в січні — серпні 2022 року; кількість активних рахунків юросіб. Уже традиційно максимальний розмір овердрафту надає Кредобанк. Відношення суми кредиту до середньомісячних оборотів клієнта становить 1,8. У середньому банки встановлювали ліміт за овердрафтом на рівні 43% від середньомісячних оборотів. Водночас середньорічна ставка дорівнювала 19,09% річних. Найбільш дешево фінансування можна було отримати в Укрсиббанку, Правекс Банку та ПУМБ. Тією чи іншою мірою активно надавали цю послугу 25 банків. Про надання валютного овердрафту заявили лише п'ять кредитних установ.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
КРЕДИТИ МАЛОМУ ТА СЕРЕДНЬОМУ БІЗНЕСУ,
А ТАКОЖ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ — ПІДПРИЄМЦЯМ**

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

ТОП-5

КРЕДИТИ МАЛОМУ ТА СЕРЕДНЬОМУ БІЗНЕСУ, А ТАКОЖ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ — ПІДПРИЄМЦЯМ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЯ СТАВКА ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА І КАТЕГОРІЇ | КОМІСІЯ ЗА ВИДАЧУ ПОЗИКИ | МАКСИМАЛЬНИЙ СТРОК ПОЗИКИ, МІСЯЦІВ |
|------------------|-----------------|---|--------------------------|------------------------------------|
| 1 | ОЩАДБАНК | 16,00% | до 1% | 120 |
| 2 | УКРГАЗБАНК | 17,35% | 1,00% | 36 |
| 3 | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | 15,89% | 0,5–1% | 60 |
| 4 | УКРЕКСІМБАНК | 17,19% | 0,02% | 120 |
| 5 | ТАСКОМБАНК | 18,38% | до 1% | 2 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

У рамках цього рейтингу досліджувалося кредитування підприємств малого та середнього бізнесу (з оборотом менш ніж 200 тис. грн), а також фізосіб-підприємців. Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: ефективна ставка для позичальника I класу (за класифікацією НБУ); час ухвалення кредитного рішення; вартість розгляду кредитної заявки; розмір комісії за видачу кредиту; максимальний строк кредиту; фактична наявність бланкових кредитів; наявність спеціалізованих програм кредитування (на купівлю устаткування, яке саме є заставою; на купівлю комерційного автотранспорту, що є заставою); кількість відділень, де доступна послуга; динаміка кредитного портфеля юросіб за підсумками січня — серпня 2022 року; співвідношення кредитного портфеля юросіб банку та загального портфеля юросіб всіх учасників ринку. Усього цю послугу пропонували 24 банків. Середньорічна ставка за неакційними кредитами становила 19,4% річних.

ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ЛІЗИНГ



ТОП-5 ЛІЗИНГ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК/ЛІЗИНГОВА КОМПАНІЯ | ОБСЯГ НОВОГО БІЗНЕСУ В СІЧНІ — СЕРПНІ 2022 РОКУ, МЛН ГРН | ОБСЯГ ЛІЗИНГОВОГО ПОРТФЕЛЯ СТАНОМ НА 1 ВЕРЕСНЯ 2022 РОКУ, МЛН ГРН |
|------------------|-------------------------------------|--|---|
| 1 | «ОТП ЛІЗИНГ» (БАНКІВСЬКА ГРУПА ОТП) | 2 706,00 | 16 000,00 |
| 2 | ТАСКОМБАНК | 645,79 | 2 323,20 |
| 3 | ПУМБ | 286,80 | 1 707,39 |
| 4 | УКРГАЗБАНК | 55,53 | 1 853,20 |
| 5 | УКРЕКСІМБАНК | 48,83 | 1 473,12 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

До рейтингу ввійшли банки, які надають послуги лізингу, та лізингові компанії, що входять до складу банківських груп. Під час розрахунку використовувалися такі показники: обсяг лізингового портфеля та кількість чинних договорів станом на 1 вересня 2022 року, обсяг нового бізнесу за січень — серпень 2022 року та кількість укладених за цей період договорів.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
АГРОКРЕДИТИ**

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

ТОП-5

АГРОКРЕДИТИ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | СЕРЕДНЯ ПРОЦЕНТНА СТАВКА | КОМІСІЯ ЗА ВИДАЧУ КРЕДИТУ | МАКСИМАЛЬНИЙ СТРОК КРЕДИТУ, МІСЯЦІВ |
|------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| 1 | ОЩАДБАНК | 16% | 0% | 60 |
| 2 | ПУМБ | 19% | 0,01% | 60 |
| 3 | УКРЕКСІМБАНК | 17% | 0,2% | 84 |
| 4 | ПРИВАТБАНК | 13% | 0,5% | 60 |
| 5 | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | 16% | 0,5–0,99% | 84 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

У рамках цього рейтингу досліджувалося кредитування сільськогосподарських підприємств з оборотом до 200 тис. грн, а також приватних фермерів. Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: ефективна ставка для позичальника I класу (за класифікацією НБУ); комісія за видачу кредиту, максимальний строк кредиту, можливість адаптації графіка погашення платежів під сільськогосподарський цикл; наявність партнерських програм з виробниками та імпортерами сільгосптехніки та засобів захисту рослин, а також кількість клієнтів, які скористалися послугою в січні — серпні 2022 року. Усього цю послугу пропонував 21 банків. Середньорічна ставка за неакційними кредитами становила 17,5% річних.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ОБСЛУГОВУВАННЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ**



**Банк у Світі
Світ у Банку**

ТОП-5

ОБСЛУГОВУВАННЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | ЩОМІСЯЧНА АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ, ГРН | МОЖЛИВІСТЬ ПОДАННЯ ПОДАТКОВОЇ ЗВІТНОСТІ У МОБІЛЬНОМУ ЗАСТОСУНКУ | ПРИРІСТ ОБСЯГУ ГРИВНЕВИХ ДЕПОЗИТІВ ЮРОСІБ ЗА СІЧЕНЬ — СЕРПЕНЬ 2022 РОКУ, МЛН ГРН |
|------------------|-----------------|--|---|--|
| 1 | УКРЕКСІМБАНК | 200 | ні | 514,41 |
| 2 | ТАСКОМБАНК | 100 | так | -1281,88 |
| 3 | УКРГАЗБАНК | 300 | ні | 8586,19 |
| 4 | ПУМБ | 150 | ні | -3490,31 |
| 5 | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | 150 | ні | 11244,17 |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: середньозважена (за вісім місяців) процентна ставка, що нараховується на залишок за поточним рахунком; вартість відкриття поточного рахунку; час на відкриття поточного рахунку; вартість обслуговування за системою «банк — клієнт»; наявність власної інкасації; можливість встановлення клієнту-торговцю платіжного терміналу; можливість надання клієнту інтернет-еквайрингу і його вартість; кількість відкритих рахунків юросіб; співвідношення кількості операційних співробітників банку і кількості відкритих рахунків юросіб; співвідношення кількості відкритих рахунків юросіб і кредитного портфеля юросіб; співвідношення кількості відкритих рахунків юросіб і депозитного портфеля юросіб; приріст коштів юросіб за січень — серпень 2022 року і частка депозитного портфеля юросіб банку в структурі загального депозитного портфеля всіх учасників. Банки, як правило, пропонують пакетні послуги з обслуговування юросіб, максимально враховуючи потреби певних категорій клієнтів. Це дає змогу клієнтам оптимізувати вартість обслуговування, а на перший план виходять фактори комфортності обслуговування — фізична доступність відділення банку, навантаження на операціоністів, а також наявність різних сервісів: інкасації, встановлення торгових терміналів, інтернет-еквайрингу тощо.

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ НОМІНАЦІЇ
ІНКАСАЦІЯ**

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

ТОП-5

ІНКАСАЦІЯ

| МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ | БАНК | КІЛЬКІСТЬ НАСЕЛЕНИХ ПУНКТИВ, ДЕ ДОСТУПНА ПОСЛУГА | КІЛЬКІСТЬ НАСЕЛЕНИХ ПУНКТИВ, ДЕ РОЗТАШОВАНИ ПІДРОЗДІЛИ ІНКАСАЦІЇ | КІЛЬКІСТЬ ТОЧОК, ЩО ОБСЛУГОВУЮТЬСЯ (НЕ ВРАХОВУЮТЬСЯ ВЛАСНІ ВІДДІЛЕННЯ І БАНКОМАТИ) | МОЖЛИВІСТЬ ІНКАСАЦІЇ ТОРГОВОЇ ВИРУЧКИ ЧЕРЕЗ КАСУ ІНШОГО БАНКУ | ІНКАСАЦІЯ ТЕРМІНАЛІВ САМООБСЛУГОВУВАННЯ |
|------------------|-----------------|--|--|--|---|---|
| 1 | ОЩАДБАНК | 1000 | 57 | 33000 | так | так |
| 2 | АКОРДБАНК | 1000 | 20 | 4000 | так | так |
| 3 | РАЙФФАЙЗЕН БАНК | 800 | 26 | 3500 | так | так |
| 4 | ПУМБ | 175 | 12 | 8000 | так | так |
| 5 | СЕНС БАНК | 150 | 13 | 2624 | так | так |

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ»

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: кількість населених пунктів, в яких доступна послуга; обсяг інкасованих коштів за рік; дохід від інкасації; кількість власних броньованих автомобілів; кількість точок, які обслуговуються; вартість послуги; мінімальний час від моменту замовлення до гарантованого виїзду машини. Серед банків, які заповнили анкету, забезпечити перевезення грошей та цінностей можуть 10 установ. Діючі гравці володіють парком до 1000 броньованих машин.

ПРОВІДНИЙ БАНК

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

