

ПЕРЕМОЖЦІ В НОМІНАЦІЇ «ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У ВІДДІЛЕННІ»

МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ	БАНК	КІЛЬКІСТЬ ДІЮЧИХ ВІДДІЛЕНЬ*	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ У МЕРЕЖІ POWER BANKING**	ПРИРІСТ КІЛЬКОСТІ ДІЮЧИХ ВІДДІЛЕНЬ***	НАЯВНІСТЬ ЕЛЕКТРОННОЇ ЧЕРГИ	КІЛЬКІСТЬ ЗОН САМООБСЛУГОВУВАННЯ 24/7	МОЖЛИВІСТЬ ДОСТАВКИ НОВОЇ КАРТКИ КЛІЄНТУ ЗА КОРДОНОМ
1	ПУМБ	221	88	-3	ні	104	так
2	УКРГАЗБАНК	218	121	2	так	4	так
3	РАЙФФАЙЗЕН БАНК	329	150	-28	ні	106	так
4	СЕНС БАНК	138	75	-7	так	78	ні
5	ОЩАДБАНК	1182	449	-55	ні	471	ні
6	УКРСИББАНК	222	81	-11	так	116	ні
7	ТАСКОМБАНК	94	44	5	ні	56	ні
8	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	141	52	0	ні	40	ні
9	ОТП БАНК	71	47	-4	так	68	ні
10	КРЕДОБАНК	67	32	3	ні	43	ні

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ»

* СТАНОМ НА 1 ЖОВТНЯ 2023 РОКУ (ДАНІ НБУ).

** СТАНОМ НА 10 ЛИСТОПАДА 2023 РОКУ (ДАНІ НБУ).

*** ЗА ПЕРІОД ІЗ 1 СІЧНЯ ДО 1 ЖОВТНЯ 2023 РОКУ (ДАНІ НБУ)

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: середній час відкриття поточного рахунку; вартість відкриття поточного рахунку; можливість доступу до рахунку в будь-якому відділенні банку; можливість дистанційного керування рахунком; кількість доступних сервісів систем миттєвих переказів коштів; можливість перевипуску та отримання картки без відвідування відділення банку; можливість доставки нової картки клієнту за кордоном; співвідношення кількості

операційних співробітників банку і кількості відкритих рахунків фізосіб; вартість оплати комунальних послуг; загальна кількість відділень; кількість відділень банку, які працюють після 18:00 в робочі дні; кількість відділень, які працюють у суботу та неділю; кількість зон самообслуговування «24/7». Найбільшу кількість рахунків фізосіб відкрито в державних Ощадбанку і ПриватБанку.