

ПЕРЕМОЖЦІ В НОМІНАЦІЇ «ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У ВІДДІЛЕННІ»

МІСЦЕ В РЕЙТИНГУ	БАНК	КІЛЬКІСТЬ ДІЮЧИХ ВІДДІЛЕНЬ*	КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ У МЕРЕЖІ POWER BANKING**	ПРИРІСТ КІЛЬКОСТІ ДІЮЧИХ ВІДДІЛЕНЬ***	НАЯВНІСТЬ ЕЛЕКТРОННОЇ ЧЕРГИ	КІЛЬКІСТЬ ЗОН САМООБСЛУГО- ВУВАННЯ 24/7	МОЖЛИВІСТЬ ДОСТАВКИ НОВОЇ КАРТКИ КЛІЄНТУ ЗА КОРДОНОМ
1	ПУМБ	220	89	−4	ні	111	так
2	СЕНС БАНК	138	76	−2	так	80	так
3	ПРИВАТБАНК	1102	491	−19	так	31	так
4	ОЩАДБАНК	1148	436	−28	так	388	ні
5	РАЙФФАЙЗЕН БАНК	322	150	−10	ні	174	так
6	ОТП БАНК	70	47	−1	так	66	ні
7	УКРГАЗБАНК	212	121	−7	ні	7	ні
8	ТАСКОМБАНК	92	43	−6	ні	57	так
9	УКРСИББАНК	219	86	−4	так	137	так
10	АКОРДБАНК	163	83	14	ні	0	так

ДЖЕРЕЛО: ДОСЛІДЖЕННЯ «25 ПРОВІДНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ» * — СТАНОМ НА 1 ЛИПНЯ 2025 РОКУ (ДАНІ НБУ); ** — СТАНОМ НА 25 ЖОВТНЯ 2025 РОКУ (ДАНІ НБУ); *** — ЗА ПЕРІОД ІЗ 1 СЕРПНЯ 2024 ДО 1 ЛИПНЯ 2025 РОКУ (ДАНІ НБУ)

Під час розрахунку рейтингу застосовувалися такі критерії: середній час відкриття поточного рахунку; вартість відкриття поточного рахунку; можливість доступу до рахунку в будь-якому відділенні банку; можливість дистанційного керування рахунком; кількість доступних сервісів систем миттєвих переказів коштів; можливість перевипуску та отримання картки без відвідування відділення банку; можливість доставки нової картки клієнту за кордоном; співвідношення кількості

операційних співробітників банку і кількості відкритих рахунків фізосіб; вартість оплати комунальних послуг; загальна кількість відділень; кількість відділень банку, які працюють після 18:00 у робочі дні; кількість відділень, які працюють у суботу та неділю; кількість зон самообслуговування 24/7.